

São Paulo, 12 de setembro de 2023.

Promoção das Atividades do Centro Coordenador da Rede Estadual de Dispensação de Medicação de Alto Custo (CEDMAC) – Convênio nº 000533/2023.

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – Agosto/2023**

**I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO**

Como descrito no objetivo do plano de trabalho do convênio celebrado, foi realizado ao longo do mês de agosto de 2023, todo o processo assistencial dos pacientes em uso de terapia imunobiológicas em seguimento no Departamento de Reumatologia do HCFMUSP, desde a avaliação do paciente e indicação do tratamento, acompanhamento da aplicação dos medicamentos até o monitoramento das funções de farmacovigilância, farmacoeconomia e eficácia; através da equipe multidisciplinar especializada e treinada para esse tipo de atendimento e disponibilizada pelo atual convênio. Além disso, foram disponibilizadas vagas e realizados atendimentos relativos às aplicações de ácido zoledrônico, gerenciamento de demandas administrativas e dispensação de imunobiológicos e outros medicamentos infusionais do HCFMUSP, e avaliações não-presenciais de solicitações de pacientes externos no escopo dos pedidos administrativos de medicação não padronizada. Os números de atendimentos e a proporção de atingimento das metas propostas no plano de trabalho estão descritas abaixo.

**II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS**

Quantitativas		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Número de atendimentos realizados (830 atendimentos por mês) – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual)	1221 atendimentos	147,1%
	<b>META FOI ATINGIDA? Sim</b>	
	<b>PLANO DE AÇÃO: Não se aplica</b>	
META 2	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Economia de frascos de medicamentos infusionais com dose por quilo de peso (infiximabe, tocilizumabe e belimumabe) em 15% – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual). Fórmula: Economia (%) = [1-(Frascos utilizados / Frascos prescritos)]x100	Infiximabe – 294/346 = 15,0%	Infiximabe – 100%
	Tocilizumabe – 919/1314 = 30,0%	Tocilizumabe – 200%
	Belimumabe* – 439/566 = 22,4%	Belimumabe – 149,3%
* Padronizado pra frascos de 120mg		
<b>META FOI ATINGIDA? Sim</b>		
<b>PLANO DE AÇÃO: Não se aplica</b>		

Revisado em abril 2023 - versão 01

SETOR DE EXPEDIENTE  
STD Nº 67200  
DATA 20/10/23  
HORÁRIO: 10:42

META 3	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Número de atendimentos administrativos realizados no CEDMAC (120 atendimentos por mês) – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual).	352 atendimentos	293,3%
	META FOI ATINGIDA? Sim	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica	

Qualitativas:		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Pesquisa de Satisfação “Net Promoter Score” do CEDMAC – Clientes promotores acima de 80% Planilha gerencial (Score consolidado NPS)	Clientes promotores: 93,4%	116,8%
	META FOI ATINGIDA? Sim	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica	

### III – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Não se aplica.

*Carla Gonçalves Schahin Saad*

Dra. Carla Gonçalves Schahin Saad  
Assinatura do Responsável pelo Projeto

*Dra. Danielle Pedroni Moraes*  
CRM 144328  
Cl. Médica/Rumatologia

Dra. Danielle Pedroni Moraes  
Diretora Executiva  
Diretoria Executiva ICHC

*Dr. Marcelo Cristiano de Azevedo Ramos*  
Matr. 52130 - CRM 124840  
Diretor Adjunto  
Diretoria Executiva ICHC